

¿Qué pasó?

Durante el movimiento de materiales y accesorios ubicados en Lote Playa, se decide realizar la reubicación de bridas ciegas de 24" que se encontraban en el piso apoyadas sobre un polín y que estaban obstruyendo el izaje de unas mangueras. El trabajador (aparejador) recibió la instrucción de parte del Operador del Camión Grúa de reacomodar manualmente la brida con apoyo de otro trabajador perteneciente a otra empresa. Al mover manualmente la brida ésta se resbala y el aparejador instintivamente con su pierna izquierda intenta soportarla para evitar que caiga, sin tener presente el peso de la brida y su condición sólida y rugosa. Ocasionándole golpe y rasgaduras por fricción en tejido blando de la zona de peroné y tibia.

¿Porque pasó?

- **Tensión Mental o Psicológica / Ordenes o instrucciones conflictivas:** El Operador y aparejador no tenían comunicación afectiva, por lo cual el operador impone su autoridad para solicitar movimiento manual sin tener en cuenta el criterio del aparejador y los lineamientos de seguridad establecidos en el manejo manual cargas.
- **Motivación Inadecuada / Presión inapropiada de los compañeros:** La actividad de movimiento de materiales y accesorios se estaba desarrollando sobre la premura del tiempo.
- **Liderazgo y/o supervisión inadecuados/ Relaciones jerárquicas poco claras:** No existía claridad en los roles de aseguramiento del personal que estaba liderando la actividad, pues el camión grúa estaba subcontratado a un tercero, por lo tanto, las instrucciones y el control del equipo no tenía establecido reglas y controles.

¿En qué podemos mejorar y construir?

- Establecer reglas y controles claros cuando sean servicios prestados por terceros. Desde el inicio del servicio los trabajadores deben saber quién lidera el trabajo, quien lo supervisa y cuáles son lineamientos de HSE que seden cumplir antes y durante la ejecución de la actividad.
- Se debe intervenir de inmediato toda conducta riesgosa y llevar a cabo una retroalimentación. La observación es un elemento importante para determinar cuáles son las oportunidades de mejora.
- Los líderes (jefes, supervisores, capataz, entre otros) DEBEN asegurar la implementación de mejores prácticas, procedimientos, análisis de riesgos y gestión de permisos, para el alcance de las actividades a ser ejecutadas.

Incidente: 03 de diciembre de 2019 a las 11:00 am
Estación / Facilidad: Coveñas

